

Hôtel « Au bon accueil » - Perros-Guirec

Nos conditions Générales de Ventes

Réservation :

La confirmation ferme de la chambre ne peut se faire qu'après réception des coordonnées du client (Nom et numéro de téléphone) et les coordonnées d'une carte de crédit en cours de validité (numéro de la carte + date de validité + cryptogramme) sont demandés sur laquelle aucune somme ne sera débitée pour une réservation d'une chambre et un séjour inférieur à 3 jours, sauf en cas d'annulation ou non show selon les conditions d'annulations ci-dessous et cas particuliers. Pour les réservations de longs séjours (4 jours et plus) et pour les réservations de plusieurs chambres en même temps, L'hôtel pourra demander des arrhes de 50% de la totalité du séjour. Un mail de confirmation de réservation est envoyé au client.

Annulation/Modification ou non venue.

Pour être prise en compte toute demande doit être envoyée par mail :
Annulation et modification : Sans frais, 3 jours avant la date d'arrivée pour les séjours de 1 à 3 nuits (pas d'acompte à la réservation) et 5 jours avant la date d'arrivée pour les réservations de plus de 3 nuits ou plus de 2 chambres.
Frais d'annulation tardive : la première nuit sera débitée pour les séjours de 1 à 3 nuits et les 50% d'acomptes seront conservés pour les séjours de plus de 3 nuits ou de plus de 2 chambres. Pour les "No show", 100% du séjour sera débité. Pour les réservations d'offres spéciales et promotion, le tarif est non annulable, non remboursable et non modifiable (100% débité à la réservation).

Heure arrivée et départ.

Les chambres sont disponibles à partir de 16h et doivent être libérées le jour du départ pour 10h30. Pour d'autres horaires, nous contacter.

Dégradation et incivilité.

Tout l'établissement est non-fumeur, chambres et communs.
Si une chambre est réceptionnée souillée, nous serons dans l'obligation de facturer après constatations la somme minimum de 200€ couvrant les frais de remise en état ou nettoyage.

Les enfants.

Les enfants séjournent gracieusement jusqu'à 3 ans dans leur propre lit.

Petits déjeuners :

Les petits déjeuners sont servis de 7h30 à 9h30 la semaine et de 8 h à 10h le dimanche et jours fériés. Les petits déjeuners ne sont pas compris dans le prix de la chambre et s'entendent par personne.

Moyens de paiement :

L'établissement accepte les cartes de crédit (visa, Mastercard): pour un minimum de 10€ et les espèces. Tous nos prix s'entendent avec la TVA.
L'hôtel se réserve le droit d'effectuer une pré-autorisation de la carte de crédit avant la date d'arrivée.
L'hôtel n'accepte pas les chèques.

Informations diverses :

La réception est ouverte de 8 h à 12h et 16h à 21h ou 20h30 d'octobre à avril.

Un parking est disponible à la location du 15 juillet au 31 août. Nous déclinons toute responsabilité pour tous les dégâts ou vols causés aux véhicules.

L'hôtel est accessible aux personnes à mobilité réduite avec une chambre adaptée aux personnes en fauteuil roulant.

L'établissement n'accepte pas les animaux.